



Sainsbury's

ABWEICHUNGSBERICHTERSTATTUNG DER BESTANDSGENAUIGKEIT EINES ONLINE- FULFILLMENT-CENTERS

Fallstudie: Lagerhaus – Sainsbury's Supermarkt

RGIS wurde beauftragt, **bestehende Filialzählungen** für Sainsbury's innerhalb des Online-Fulfillment-Centers des Kunden zu **replizieren**

ABWEICHUNGSBERICHTERSTATTUNG DER BESTANDSGENAUIGKEIT EINES ONLINE-FULFILLMENT-CENTERS

Fallstudie: Lagerhaus – Sainsbury's Supermarkt

Sainsbury's, der zweitgrößte Lebensmittelhändler Großbritanniens mit über 1.300 Filialen, nutzt RGIS, um jährlich 90 % des Filialbestands zu zählen. Diese neue Anforderung bestand darin, den Zählprozess der Filialen im Online-Fulfillment-Zentrum von Sainsbury's in London genau nachzubilden, das die Online-Bestellungen der Kunden in ganz London und im Südosten von einem Lagerstandort aus bedient.

ANFORDERUNG

Die neue Anforderung von Sainsbury's bestand darin, **den Prozess der Filialzählung** im Online-Fulfillment-Zentrum in London, das die Online-Bestellungen der Kunden in ganz London und im Südosten von einem Lagerstandort aus bedient, genau **zu replizieren**. Der Kunde benötigte:

- RGIS zur **Rückstellung der Lagerbestände** viermal pro Jahr am gesamten Standort
- Eine Gewährleistung, dass Online-Bestellungen **zu 100 % kommissioniert und ausgeliefert werden**
- Aufrechterhaltung einer **100%igen Bestandsgenauigkeit** – Bestandsgenauigkeit ist in einer Online-Umgebung zwingend erforderlich, um sicherzustellen, dass keine Bestellungen fehlschlagen

LÖSUNG

RGIS hat mit Sainsbury's zusammengearbeitet und die folgenden Maßnahmen durchgeführt:

- RGIS schickte 15 erfahrene Auditoren für eine ganztägige Schicht zum Standort, um die Anforderungen des 24/7-Pick-and-Depatch-Betriebs zu erfüllen
- Das RGIS-Team zählte etwa 25 % der Volumina pro Besuch, viermal pro Jahr
- RGIS zählte bei jedem Besuch etwa 500 Lagerstandorte
- **Gegenüberstellung der gezählten Mengen** mit den erwarteten vorrätigen Mengen pro Standort für Lebensmittel- und allgemeine Warenartikel
- Alle gefundenen Abweichungen wurden dann in das Live-Stock-System zurückgeschrieben, um **eine 100%ige Bestandsgenauigkeit zu gewährleisten**

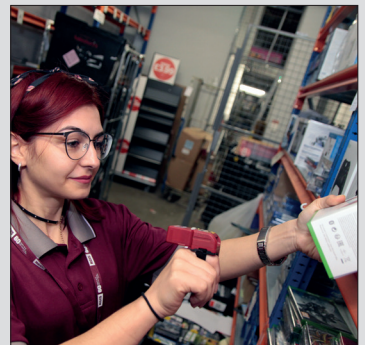
ERGEBNISSE

Durch die Partnerschaft mit RGIS profitierte Sainsbury's von den folgenden Vorteilen:

- Sainsbury's korrigierte etwa 5 % der Zeilen
- Sicherstellung der **Bestandsgenauigkeit**, um 100 % der Kundenbestellungen zu erfüllen
- Aufgrund der hohen Auftragslage musste der Einsatz von RGIS verdeckt erfolgen und durfte nicht in den laufenden Betrieb des Standorts eingreifen. Die enge Zusammenarbeit zwischen RGIS und dem Standort stellte sicher, dass dies erfolgreich erreicht wurde



Durch die Zusammenarbeit mit RGIS konnte Sainsbury's sicherstellen, dass die **Bestandsgenauigkeit** erhalten bleibt, um **100 % der Kundenbestellungen zu erfüllen**



© 2021 RGIS. Alle Rechte vorbehalten.
RGIS_CS_0037_01

Lager-Audit



Abweichungsbericht



Genaue Daten



Identifizierte Probleme



KONTAKTIEREN SIE **RGIS** NOCH HEUTE, UM HERAUSZUFINDEN, WIE WIR IHNEN BEHILFLICH SEIN KÖNNEN